

Mr. Swim Coach

Algemene Voorwaarden Zwemles-Vakanties

Versie: 202601-001

Bedrijfsgegevens

Handelsnaam	Mr. Swim Coach
Rechtsvorm / KvK / BTW	Eenmanszaak / 82846251 / NL003738883B08
Adres	Fascinato Boulevard 1096, Capelle aan den IJssel
Contact	administratie@mrswimcoach.nl +31 10 319 70 49 www.mrswimcoach.nl

Algemene Voorwaarden – Volledig

1. Toepasselijkheid

- A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, boekingen en overeenkomsten met betrekking tot Mr. Swim Coach Zwemles-Vakanties.
- B. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk door Mr. Swim Coach bevestigd.
- C. Indien een bepaling nietig/vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

2. Definities

- A. Deelnemer: de persoon die deelneemt aan de zwemlessen.
- B. Ouder/Verzorger: de wettelijke vertegenwoordiger die boekt en betaalt.
- C. Traject/Zwemles-Vakantie: het (meerdaagse) zwemlesprogramma op bestemming, zoals bevestigd in de boekingsbevestiging.
- D. Partnerlocatie: de locatie en/of partner ter plaatse waar lessen plaatsvinden (bijv. beach club/zwembad).
- E. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Ouder/Verzorger en Mr. Swim Coach.

3. Totstandkoming overeenkomst (boeking)

- A. Informatie op website/Instagram/WhatsApp is een uitnodiging tot boeking, tenzij duidelijk “bindend aanbod” staat vermeld.
- B. Een inschrijving is pas definitief nadat:
 - a. Mr. Swim Coach deze schriftelijk heeft bevestigd, én
 - b. de aanbetaling is ontvangen, en
 - c. (indien van toepassing) na afronding van de intake.
- C. Mr. Swim Coach mag een inschrijving weigeren indien dit redelijkerwijs nodig is, bijvoorbeeld vanwege veiligheid, onjuiste/ontbrekende informatie, niveau-mismatch of medische risico's die niet verantwoord zijn.

4. Inhoud van de dienst

- A. Mr. Swim Coach levert zwemlesdiensten conform de boekingsbevestiging (periode, lesduur, (max.) groepsgrootte, niveau-indeling).
- B. Wij leveren een inspanningsverplichting. Het behalen van een (zwem)diploma of specifieke voortgang kan niet worden gegarandeerd.
- C. Wij werken met het diplomastelsel van ENVOZ. Daarbij gelden de exameneisen van de instantie.

5. Deelname-eisen en informatieplicht

- A. Minimumleeftijd: 5 jaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- B. Ouder/Verzorger verklaart dat de deelnemer medisch in staat is om (intensief) te zwemmen. Relevante informatie (medisch, medicatie, allergieën, bijzonderheden, waterangst, neurodiversiteit) wordt vóór start volledig en naar waarheid gemeld.
- C. Mr. Swim Coach mag deelname (tijdelijk) opschorten of aanpassen indien dit voor veiligheid noodzakelijk is.

6. Veiligheid, toezicht en gedragsregels

- A. Tijdens de les staat de deelnemer onder toezicht van de instructeurs van Mr. Swim Coach.
- B. Buiten lestijd (voor/na de les, pauzes, kleedruimtes, horeca, strand/zee) blijft Ouder/Verzorger verantwoordelijk voor toezicht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- C. Aanwijzingen van instructeurs moeten direct worden opgevolgd. Bij gevaarlijk of respectloos gedrag kan (verdere) deelname worden geweigerd of beëindigd.

7. Locatie, faciliteiten en partnerafspraken

- A. Lessen vinden plaats op Mondi City Beach Curacao op de afgesproken lesplek(ken).
- B. Partnerlocaties kunnen eigen huisregels hanteren. Ouder/Verzorger en deelnemer dienen deze te respecteren.
- C. Mr. Swim Coach is verantwoordelijk voor de uitvoering van de zwemles. Partnerlocaties blijven verantwoordelijk voor hun eigen faciliteiten, dienstverlening en personeel, voor zover wettelijk toegestaan.

8. Prijzen en betaling

- A. Prijzen en wat inbegrepen is, staan in de boekingsbevestiging en/of op de factuur.
- B. Aanbetaling: €400,- bij boeking. Restbetaling uiterlijk 1 maand vóór start, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- C. Bij te late betaling mag Mr. Swim Coach deelname opschorten of de overeenkomst ontbinden. Eventuele incasso- en administratiekosten kunnen worden doorbelast.

9. Annulering door klant

- A. Annuleren kan alleen schriftelijk via e-mail of WhatsApp; de ontvangstdatum is leidend.
- B. Omdat het doorgaans gaat om vrijetijdsdiensten met een specifieke datum/periode geldt bij online boekingen doorgaans geen wettelijk herroepingsrecht (14 dagen bedenktijd).
- C. Annuleringskosten (tenzij schriftelijk anders afgesproken):
 - >60 dagen vóór start: restitutie minus €150 administratiekosten.
 - 60 t/m 30 dagen vóór start: 50% van het totaalbedrag verschuldigd.
 - 29 t/m 14 dagen vóór start: 75% van het totaalbedrag verschuldigd.
 - <14 dagen vóór start of no-show: 100% verschuldigd.
- D. Indien Mr. Swim Coach de plek alsnog kan invullen, kan naar redelijkheid (gedeeltelijke) restitutie volgen minus gemaakte kosten.

10. Ziekte, gemiste lessen en inhalen

- A. Gemiste lessen door te laat komen of afwezigheid geven geen automatisch recht op restitutie.
- B. Bij ziekte bekijken wij of een inhaaloptie of tegoed mogelijk is. Dit is afhankelijk van planning/capaciteit en geldt als coulance, niet als garantie.
- C. Bij langdurige ziekte (met bewijs) zoeken partijen naar een redelijke oplossing met inachtneming van gemaakte kosten en reserveringen.

11. Wijzigingen/annulering door Mr. Swim Coach

- A. Mr. Swim Coach mag redelijke wijzigingen doorvoeren (bijv. tijdstip, instructeur, groepsindeling) als dit nodig is voor kwaliteit of veiligheid.
- B. Bij onvoldoende deelnemers, onveilige omstandigheden, locatieproblemen of overmacht kan Mr. Swim Coach het traject verplaatsen of annuleren.
- C. Bij annulering door Mr. Swim Coach (anders dan door wanbetaling/wangedrag) biedt Mr. Swim Coach een redelijke oplossing: alternatieve datum/periode, tegoed of restitutie van het niet-geleverde lesdeel.
- D. Wij zijn niet verantwoordelijk voor door jullie gemaakte reiskosten, verblijf of gemiste vakantie-onderdelen (zie ook artikel 14 en 15).

12. Geen pakketreis / geen reisorganisatie

- A. Mr. Swim Coach levert primair zwemlesdiensten (en eventuele lokaal beschreven extra's) en verkoopt in beginsel geen vervoer of accommodatie.
- B. Tenzij Mr. Swim Coach uitdrukkelijk schriftelijk anders aangeven, regel de klant vlucht/verblijf/transport zelf en vallen die overeenkomsten onder de voorwaarden van de betreffende aanbieders.

13. Aansprakelijkheid

- A. Zwemmen brengt inherente risico's met zich mee. Mr. Swim Coach treft passende veiligheidsmaatregelen en werkt met gekwalificeerde instructeurs.
- B. Mr. Swim Coach is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Mr. Swim Coach.
- C. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor het traject is betaald (of het bedrag dat de verzekering uitkeert, indien dat hoger is).
- D. Mr. Swim Coach is niet aansprakelijk voor indirecte schade (zoals gevolgschade, gemiste vakantie-waarde, reis- of verblijfskosten), voor zover wettelijk toegestaan.
- E. Geen beperking geldt voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid, of waar dwingend recht dit verbiedt.

14. Overmacht

- A. Onder overmacht valt o.a. extreem weer, calamiteiten, overheidsmaatregelen, plotselinge sluiting van (partner)locatie, pandemie, of uitval van essentiële voorzieningen buiten redelijke controle.
- B. In geval van overmacht wordt gezocht naar een redelijke oplossing (verplaatsing/tegoed/restitutie van niet-geleverde lessen) met inachtneming van gemaakte kosten.

15. Verzekering (advies)

- A. Mr. Swim Coach adviseert om een reisverzekering en (medische) dekking voor het buitenland af te sluiten, inclusief activiteiten zoals zwemmen.
- B. Persoonlijke eigendommen zijn voor eigen risico; laat waardevolle spullen bij voorkeur thuis.

16. Privacy (AVG) en beeldmateriaal

- A. Mr. Swim Coach verwerkt persoonsgegevens voor inschrijving, planning, veiligheid, communicatie en eventuele diploma-administratie.
- B. Details staan in de privacyverklaring: [\[link\]](#).
- C. Foto/video voor PR/marketing gebeurt alleen met toestemming (opt-in) of volgens vooraf afgesproken instelling. Bezwaar is altijd mogelijk; dan gebruiken wij het beeld niet (voor zover redelijk uitvoerbaar).

17. Klachten

- A. Klachten graag zo snel mogelijk na constatering melden via e-mail/WhatsApp met duidelijke omschrijving.
- B. Mr. Swim Coach reageert binnen 14 dagen met een inhoudelijke reactie of een verzoek om aanvullende informatie.

18. Toepasselijk recht en geschillen

- A. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- B. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien nodig wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement van de vestigingsplaats van Mr. Swim Coach, tenzij dwingend consumentenrecht anders bepaalt.

19. Terhandstelling

Deze voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant beschikbaar gesteld via website en/of e-mail/WhatsApp.